



보도	2026.3.11.(수) 14:00	배포	2026.3.11.(수)		
담당부서	보험감독국	책임자	국장	이권홍	(02-3145-7460)
	보험총괄팀	담당자	팀장	유명신	(02-3145-7450)
	보험상품분쟁1국	책임자	국장	최성호	(02-3145-5210)
	생명보험상품팀	담당자	팀장	송상욱	(02-3145-5212)
	보험상품분쟁2국	책임자	국장	이상진	(02-3145-5750)
	보험상품제도팀	담당자	팀장	전현욱	(02-3145-5248)
	계리리스크감독국	책임자	국장	주요한	(02-3145-7240)
	계리리스크총괄팀	담당자	팀장	박정현	(02-3145-7242)
	보험검사1국	책임자	국장	곽정민	(02-3145-7790)
	검사기획팀	담당자	팀장	박수홍	(02-3145-7770)
	보험검사2국	책임자	국장	정영락	(02-3145-7680)
	검사기획팀	담당자	팀장	이동재	(02-3145-7510)
	보험검사3국	책임자	국장	손인수	(02-3145-7270)
	검사기획상시팀	담당자	팀장	김현중	(02-3145-7260)

2026년도 보험 부문 금융감독 업무설명회 개최

I 업무설명회 개요

- 금융감독원은 '26.3.11.(수) 보험회사, GA 및 보험협회 관계자 등 약 220여명이 참석한 가운데 「2026년도 보험 부문 금융감독 업무설명회」를 개최하였음
- 세션 I에서는 외부 전문가의 주제 발표*와 2026년도 보험부문 감독·검사 방향에 대한 설명 및 질의응답이 있었으며,
 - * 「모집시장 주요 이슈와 과제」(보험연구원 김동겸 보험산업연구실장)
- 세션 II(라운드테이블)에서는 금융감독원과 보험회사 계리·리스크 실무자들이 「계리감독 선진화 및 리스크 감독방향」에 대해 심도있게 논의를 진행하였음

2026년 보험 부문 금융감독 업무설명회 개요

- 일 시 : '26.3.11.(수) 13:30 ~ 16:00
- 장 소 : 금융감독원 2층 대강당(세션 I) 및 9층 회의실(세션 II)
- 참석자 : 보험회사, GA 및 유관기관(협회, 개발원 등) 임직원 220여명

II 보험 담당 부원장보 주요 발언 내용

- 서영일 보험 담당 부원장보는 인사말씀을 통해,
 - 금융감독원은 '26년 실질적인 금융소비자 보호의 원년(元年)을 맞아 소비자 본위(本位)의 감독체계를 확립하고,
 - 이를 위해 상품 쏠 생애주기에 걸친 소비자보호 지표의 KPI 반영, CCO의 독립성 및 위상 강화 등 소비자 중심 가치가 기업 문화 전반에 내재화되도록 적극 지원하겠다고 하였음
- 아울러, 판매수수료 개편을 앞두고 설계사 스카우트 유치를 위한 정착지원금 과당 경쟁 등이 나타나고 있음을 언급하며,
 - 불건전 영업행위에 대하여는 보험회사·GA 현장검사 등을 통해 신속히 대응하고, GA 등 판매채널 책임성을 강화하기 위한 제도개선 과제*도 흔들림 없이 추진하겠다고 밝혔음

* GA 운영위험 평가제도(금융당국→보험사 평가) 도입, 설계사 판매수수료 분급 등
- 마지막으로 보험금 지급 능력 유지를 위한 재무건전성 관리가 소비자보호의 가장 기본이 되어야 함을 강조하며,
 - 최근 중동상황 악화에 대비하여 과거 금융위기 등 역사적 최악의 상황을 가정한 "복합 위기상황 분석*" 실시 등을 통해 위기에 선제적으로 대응하고,

* 거시경제변수(주가금리 등), 보험위험(해지율·손해율 등)을 동시 고려한 스트레스테스트

 - 기본자본비율 규제체계 마련('27년 시행 예정), "듀레이션 갭" 지표 신설, 핵심 계리가정 가이드라인 및 계리가정보고서 도입 등 리스크체계 고도화 방안도 차질없이 이행하겠다고 언급하였음

Ⅲ 향후 계획

- 금융감독원은 금번 설명회에서 논의된 의견과 건의사항 등을 검토하여 향후 감독 및 검사업무에 적극 반영하고,
 - 앞으로도 "현장의 소리"를 반영한 감독업무 수행 등을 위해 보험업계와의 양(兩)방향 소통을 강화해 나갈 계획임

<업무설명회 세부 일정>

구분	시 간	내 용	비고
Pre 세션	13:30 ~ 14:00(30분)	스탠딩 티타임 * 금감원과 참석자간 소통의 시간	보험부문 부서장·팀장
세션 I	14:00 ~ 14:05(5분)	인사말씀	보험 부원장보
	14:05 ~ 14:20(15분)	외부 전문가 특강 * 모집시장 주요 이슈와 과제	김동겸 실장 (보험연구원)
	14:20 ~ 14:35(15분)	보험 부문 감독방향	보험감독국장
	14:35 ~ 14:50(15분)	보험 부문 검사방향	보험검사1국장
	14:50 ~ 15:00(10분)	질의응답	보험부문 부서장
휴식	15:00 ~ 15:10(10분)	휴식 및 이동	-
세션 II	15:10 ~ 16:00(50분)	라운드테이블 * 계리감독 선진화 및 리스크 감독 방향	계리리스크감독국장

보험 감독업무

□ 소비자 보호를 위한 보험감독 혁신

- 과도한 보장금액 설정 방지를 위한 상품 사전 신고대상 확대 및 '보장금액 산정 가이드라인' 적용 대상 확대(예. 중증질병 포함) 추진
- 분쟁 유발요인 제거, 민원관리 목표 설정 등 분쟁 감축을 위한 중·장기 전략 수립 등 소비자 관점의 내부통제 강화 유도
- 5세대 실손보험 출시, 자동차보험 경상환자 대책(예. 장기치료 필요성 검토 도입) 등을 통해 과잉진료 억제 및 국민 경제적 부담 완화

□ 보험시장의 공정한 시장질서 확립

- 판매수수료 개편(GA 설계사 1,200%를 확대 적용 등) 및 GA 운영위험 평가제도 신설 등을 통해 보험시장 건전경쟁 질서 확립
- 보험회사의 보험금 심사기준 변경시 "소비자에게 알릴 의무"를 강화하고, 소비자를 현혹하는 불법 보험 안내자료 근절

□ 리스크 중심의 건전성 감독체계 고도화

- 핵심 계리가정(손해율, 사업비) 가이드라인 마련, 계리가정 보고서 도입, 계리감리 강화 등을 통해 객관적인 보험부채 평가관행 확립
- 기본자본비율 규제 체계 마련('27.1월 시행 예정), 금리리스크 계량 평가 항목에 "듀레이션 갭" 지표 신설 등 건전성 관리를 강화

□ 보험산업의 지속 가능한 성장 기반 강화

- 인프라·벤처투자에 대한 위험계수 조정, 자산-부채 현금흐름 매칭 조정 등 생산적 금융 활성화에 필요한 제도개선 검토
- 보험회사의 新사업 및 부수업무 추진에 대한 감독서비스 지원을 강화하고, 역외 再보험 규제 동등성 인증절차 등 추진

보험 검사업무

□ 검사업무 운영방향

- 종전 부서 간 칸막이식 검사에서 탈피하여 보험부서 합동 검사(상품·분쟁·계리부서도 참여)를 통해 시너지 및 환류효과 극대화
- 사후 제재 중심의 검사에서 소비자의 선택권 강화 등 실질적인 효익을 제고하기 위한 사전적 예방 중심의 검사로 전환
- 반복적·경미한 위규행위에 대하여는 내부통제 개선을 통해 자정 유도하고, 소비자 중심의 기업문화 및 업무처리 관행을 확립
- 검사실시 前 소통협력관 제도, 내부감사협의제 및 파트너십 미팅 등을 통한 소통을 강화하고, 검사종료 前·後 면담(경영진·이사회·사외이사 등) 절차를 활성화

□ 중점 검사사항

- **(상품설계)** 과당경쟁 방지를 위한 상품 개발 내부통제의 적정성, 상품위원회 및 CCO 역할의 적정성 등 소비자 보호체계 점검
- **(상품판매)** 과도한 판매수수료 등 시장질서 문란행위(1,200%를 未준수 등), 불법 보험안내자료, 작성·경유·승환계약 등 위규행위 집중 점검
- **(사후관리)** 의료자문·손해사정 업무를 포함한 보험금 지급·심사 체계 전반을 점검하고, 개인(신용)정보 보호 운영실태 점검
- **(내부통제)** 소비자의 실질적인 권익 보호를 저해하는 업무 관행, GA 판매위탁위험(제3자 리스크)에 대한 내부통제 체계 등 점검
- **(부채평가)** 계리가정 정밀 감리 등을 통해 보험부채 평가 관련 건전성 기준 및 감독회계 준수 여부 점검(계리-검사부서 합동 검사)