

보도시점 2025.11.5.(수) 17:00 배포

2025.11.5.(수)

금융위 의결 후

## 롯데손해보험에 대한 경영개선권고 의결

- ◆ 금융위원회는 '25.11.5.(수) 제19차 정례회의를 개최하여 롯데손해보험(이하 '롯데손보')에 대해 경영개선권고를 부과하였음
  - 이번 조치는 롯데손보에 대한 경영실태평가('24.6월말 기준) 결과 자본적정성이 취약하다고 판단되어 건전성 관리 강화를 선제적으로 유도하기 위한 것임
  - ※ 경영개선권고 이행기간 중 경영상태가 충분히 개선되었다고 인정될 경우 금융위 의결을 거쳐 경영개선권고를 종료하게 됨
- ◆ 롯데손보는 조치 이행기간 중 정상적으로 영업이 이루어질 예정으로 보험계약자는 차질 없이 보험금 수령, 신규 가입 등 서비스 이용이 가능함
  - 금융위원회는 금융감독원과 함께 계약자 보호와 시장 안정에 만전을 기해나갈 것임

### 1. 의결 주요내용

금융위원회는 '25.11.5일 정례회의에서 롯데손해보험(이하 롯데손보)에 대한 경영개선권고 조치를 의결하였다.

롯데손보는 금융감독원의 경영실태평가\* 결과 종합 3등급, 자본적정성 부문 4등급으로 적기시정조치(경영개선권고) 대상이 되었으며, 단기간 내에 적기시정조치 사유가 해소될 수 있음이 충분히 확인되지 아니하여 이번 정례회의에서 경영개선권고 조치가 부과되었다. 롯데손보는 '20년말 경영실태평가 종합 4등급으로 '21.9월 적기시정조치(경영개선요구)를 한 차례 유예받은 바 있다.

\* 정기검사 : '24.11.21. ~ '24.12.20. 후속검사 : '25.2.5. ~ '25.3.5.

## ※ 경영실태평가(RAAS; Risk Assessment and Application System) 개요

- 금융감독원은 보험회사의 재무건전성을 확보하고 금융시스템의 안정성을 제고하기 위해 경영실태평가 제도를 운영하고 있음
- 경영관리, 보험 · 투자 · 금리 · 유동성리스크, 자본적정성, 수익성 등 7개 부문을 1~5등급으로 평가하며, 계량 항목은 매분기 경영지표 등을 통해 평가하고, 비계량 항목은 감사주기 등에 따라 임점평가로 운영 중

이번 경영개선권고 조치에 따라 롯데손보는 향후 2개월 내에 자산 처분, 비용 감축, 조직운영 개선 등 자본적정성 제고를 위한 경영개선계획을 마련하여 금융감독원에 제출하여야 하며, 경영개선계획이 금융위원회에서 승인되면 동 계획에 따라 향후 1년 간 개선작업을 이행하게 된다.

## 2. 보험계약자 보호 등 향후 대응

롯데손보에 대한 경영개선권고는 중·장기적으로 지속 가능한 경영을 유도하는 조치\*로서, 보험회사의 자본건전성 관리를 강화하기 위한 사전 예방적 성격을 가진다. 롯데손보는 경영개선계획을 충실히 이행함으로써 적기시정조치 사유를 해소할 수 있으며, 이 경우 경영개선권고 조치는 종료된다.

\* 금융산업의 구조개선에 관한 법률상 적기시정조치에는 경영개선권고·요구·명령이 있음(§10)

경영개선권고 이행기간 중 보험료 납입, 보험금 청구·지급 및 신규계약 체결 등 롯데손보의 영업은 정상적으로 이루어질 예정이며, 회사의 지급여력비율도 100% 이상으로 보험계약자께서는 안심하고 보험서비스를 이용하실 수 있다. 정부는 롯데손보의 유동성 등을 밀착 모니터링하며 시장 안정을 위해서도 만전을 기할 예정이다.

앞으로도 금융위원회는 금융감독원과 함께 법과 원칙에 따라 보험회사가 장기적 시계에 기초한 건전 경영을 확립할 수 있도록 감독해나갈 방침이다.

담당부서	금융위원회 보험과	책임자	과 장	이동엽	(02-2100-2960)
		담당자	사무관	이수민	(02-2100-2964)
	금융감독원 보험검사2국	책임자	국 장	서창대	(02-3145-7680)
		담당자	팀 장	김철영	(02-3145-7670)